

|          | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|--|----|---------------|-----|-----|
| 環境・体制整備  | 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか  | 3  | 5             | 0   |     |
|          | 職員の配置数や専門性は適正であるか  | 4  | 4             | 0   |     |
|          | 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか                                       | 7  | 1             | 0   |     |
| 適切な支援の提供 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 8  | 0             | 0   |     |
|          | 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか                                | 2  | 6             | 0   |     |
| 保護者への説明等 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 3  | 4             | 1   |     |
|          | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                       | 4  | 4             | 0   |     |
|          | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                      | 1  | 3             | 4   |     |
|          | 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 3  | 5             | 0   |     |
|          | 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                     | 5  | 3             | 0   |     |
|          | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して配信しているか   | 4  | 4             | 0   |     |
|          | 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか                      | 1  | 3             | 3   |     |
| 非常時等の対応  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか                                 | 2  | 5             | 1   |     |

回収率 8枚